

¿QUÉ TENGO QUE HACER SI...?

ÍNDICE DE CONSULTAS FRECUENTES

- Tengo que comunicar un retraso o una ausencia
- Tengo que enviar un mensaje a un profesor
- Quiero solicitar una entrevista con el tutor o tutora
- Quiero autorizar salidas o excursiones
- Quiero ver las notas de los exámenes y trabajos, etc.
- Quiero ver fechas de exámenes, entregas de trabajos o cualquier otro evento fechado
- Quiero subir foto de mis hijos o cambiar datos personales
- Quiero aprender a usar la app de Clickedu
- Quiero configurar el primer acceso a la app de Clickedu
- Quiero modificar los datos personales



Tengo que comunicar un retraso o una ausencia

Escribo un AVISO DE CONSERJERÍA.

Lo puedo hacer desde la app móvil o desde la versión de escritorio (en tableta y ordenador). Este aviso llega

automáticamente a todos los profesores que tenga su hijo sin necesidad de enviárselo a cada uno de ellos.

Se pueden comunicar las ausencias a algunas sesiones de clases, de un día completo o de varios días.



Tengo que enviar un mensaje a un profesor

Utilizo la MENSAJERÍA.

Escribo el mensaje usando la MENSAJERÍA. Desde ella puedo seleccionar al docente e incluso a alguno de los cargos directivos del colegio.



Quiero solicitar una entrevista con el tutor o tutora

Voy a GESTIONES y ahí a ENTREVISTAS.

Si lo haces desde la app podrás solicitar una entrevista con el tutor o tutora. Una vez hecho esto es conveniente enviar un mensaje (desde MENSAJER(A) indicando que has solicitado la entrevista ya que Clickedu no envía notificaciones sobre este asunto a los tutores. El tutor o tutora te propondrá un día y una hora para realizarla. Si lo haces desde la versión de Escritorio podrás elegir el día y la hora de la entrevista de entre las que estén disponibles. *Esta es la opción más recomendable.*



Quiero autorizar salidas o excursiones

Utilizo la opción AUTORIZACIONES

Si me llega un mensaje del colegio pidiéndome que autorice una salida o una actividad fuera del colegio, abro la opción AUTORIZACIONES, que encontrarás en la app en el apartado de GESTIONES. En la pantalla verás los iconos de autorizar o no autorizar, así como una explicación de la actividad.



Quiero ver las notas de los exámenes y trabajos, etc.

Pulso la opción DÍA A DÍA

En esa pantalla podrás ver todos los asuntos relacionados con la jornada académica de tus hijos: asistencia, comportamiento, calificaciones de controles y trabajos, etc.



Quiero ver fechas de exámenes, entregas de trabajos o cualquier otro evento fechado.

Pulso la opción CALENDARIO

En esa pantalla podrás ver el mes en curso y marcados los días que tienen algún evento fechado.



Quiero subir una foto de mis hijos o cambiar datos personales

Subir o actualizar fotos de mis hijos o actualizar datos personales

En la versión de escritorio de Clickedu (no en la aplicación móvil) puedo hacer cambios en la ficha personal de mis hijos o en la del responsable (padre o madre). Los cambios han de ser validados por el colegio. Si subimos una foto a la ficha de los hijos, ésta ha de ser tamaño carné y con el fondo blanco. **Solo se admite el formato jpg o jpeg.**



Quiero aprender a usar la app de Clickedu

Descargo y leo el manual interactivo.

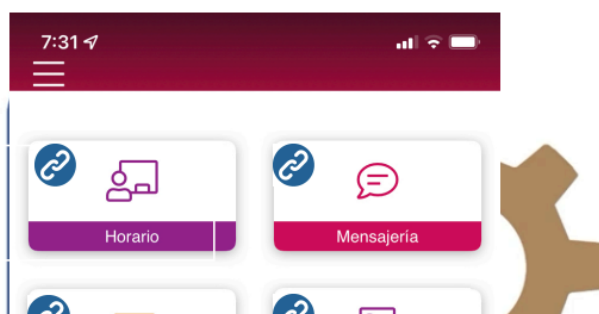
Es un documento en formato pdf con enlaces a pequeños vídeos de Youtube que explican cada una de las opciones de la app. Clica en el símbolo de enlace de cada opción para acceder al videotutorial.

TUTORIAL INTERACTIVO DE LA APP CLICKEDU PARA FAMILIAS

CONFIGURE EL ACCESO A LA APLICACIÓN



CLIQUE EN CADA OPCIÓN DE LA IMAGEN PARA ACCEDER AL VIDEOTUTORIAL

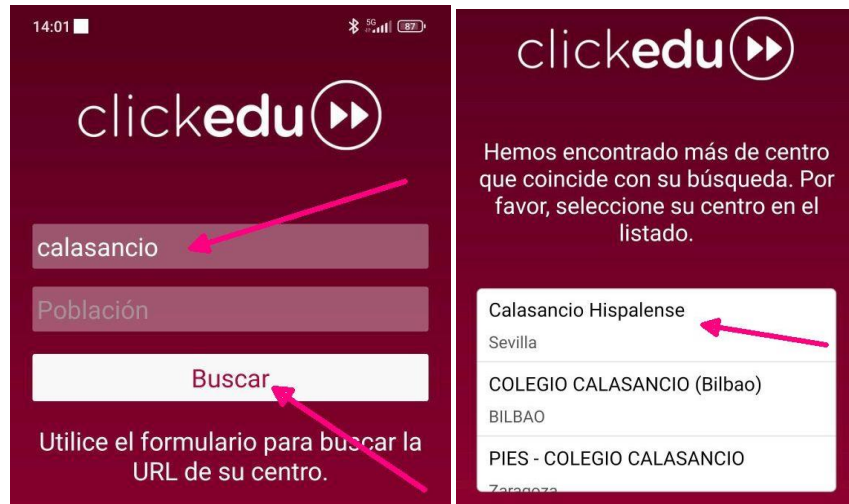


Quiero configurar el primer acceso a la app de Clickedu

Configurar la app Nombre del centro y localidad.

Cuando accede por primera vez a la app de Clickedu tiene que configurar el nombre del centro y la localidad para que la app le proporcione la URL o dirección de nuestro colegio.

En la imagen puede ver lo que tiene que escribir para un acceso correcto.



Quiero modificar los datos personales

Modificar los datos personales de alumno y responsables.

Tener actualizados los datos personales de los alumnos y sus responsables facilita enormemente el flujo de comunicación entre familias y colegio.

Aprenda a modificar estos datos, especialmente en el apartado COMUNICACIÓN de la ficha de Clickedu.



Accediendo a Clickedu en la versión de escritorio pueden modificar los datos personales del alumno y los del responsable (padre o madre) que ha iniciado sesión. Es importante revisar los teléfonos y las direcciones de correo electrónico. También pueden subir una foto tipo carné del alumno.